

## АНКЕТА получателей услуг в сфере образования

Уважаемые обучающиеся, родители (законные представители) обучающихся!

Просим Вас ответить на вопросы анкеты о качестве условий оказания образовательных услуг. Результаты анкетирования помогут образовательной организации сформировать план мероприятий по улучшению качества работы. Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе. Анкета является анонимной.

Прочитайте, пожалуйста, представленные ниже вопросы, выберете ОДИН из предлагаемых вариантов ответа на каждый вопрос и отметьте его.

**1. Оцените полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещении организации:**

1. отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна);
2. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна);
3. удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна);
4. плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна);
5. неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует)

**2. Оцените полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**

1. отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна);
2. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна);
3. удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна);
4. плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна);
5. неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует)

**3. Оцените наличие сведений о педагогических работниках организации:**

1. отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, размещена актуальная информация);
2. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков);
3. удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, но со значительными недостатками);
4. плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью);
5. неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует)

**4. Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе**

**наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации:**

1. отлично, полностью удовлетворен(а) (Обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации)
2. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга);
3. удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте);
4. плохо, не соответствует минимальным требованиям (обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг);
5. неудовлетворительно, не устраивает (взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено)

**5. Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов):**

1. отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени);
2. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте);
3. удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону);
4. плохо, не соответствует минимальным требованиям (наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте);
5. неудовлетворительно, не устраивает (не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан)

**6. Оцените материально-техническое и информационное обеспечение организации:**

1. отлично, полностью удовлетворен(а) (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету)
2. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету);
3. удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения);
4. плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения);
5. неудовлетворительно, не устраивает (полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты)

**7. Оцените условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся:**

1. неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки);

2. удовлетворительно, но со значительными недостатками (организация имеет только физкультурный зал);
3. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.));
4. отлично, полностью удовлетворен(а) (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности)

#### **8. Оцените условия по организации питания обучающихся:**

1. неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует столовая (буфет));
2. отлично, полностью удовлетворен(а) (в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания);
3. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, но не устраивает качество питания)

#### **9. Оцените условия для индивидуальной работы с обучающимися:**

1. отлично, полностью удовлетворен(а) (отлично, полностью удовлетворен(а));
2. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ);
3. удовлетворительно, но со значительными недостатками (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ);
4. плохо, не соответствует минимальным требованиям (условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет);
5. неудовлетворительно, не устраивает (в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися)

#### **10. Оцените наличие дополнительных образовательных программ:**

1. отлично, полностью удовлетворен(а) (реализуются более 3 дополнительных образовательных программ);
2. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (реализуются 3 дополнительные образовательные программы);
3. удовлетворительно, но со значительными недостатками (реализуется 2 дополнительных образовательных программы);
4. плохо, не соответствует минимальным требованиям (реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа);
5. неудовлетворительно, не устраивает (дополнительные образовательные программы не реализуются)

#### **11. Оцените наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях:**

1. отлично, полностью удовлетворен(а) (предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях);

2. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне);
3. удовлетворительно, но со значительными недостатками (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры));
4. плохо, не соответствует минимальным требованиям (предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях);
5. неудовлетворительно, не устраивает (условия для развития творческих способностей не предоставлены)

**12. Оцените наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся:**

1. отлично, полностью удовлетворен(а) (имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));
2. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));
3. удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеется возможность качественно оказывать один из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));
4. плохо, не соответствует минимальным требованиям (вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно);
5. неудовлетворительно, не устраивает (Отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи)

**13. Оцените наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:**

1. отлично, полностью удовлетворен(а) (условия полностью соответствуют потребностям)
2. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда);
3. удовлетворительно, но со значительными недостатками (организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги);
4. плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места - некомфортны)
5. неудовлетворительно, не устраивает (условия полностью отсутствуют)

**14. Оцените доброжелательность и вежливость работников образовательной организации:**

1. полностью устраивает;
2. в целом хорошо, но есть недостатки;
3. удовлетворительно;
4. неудовлетворительно, не устраивает

**15. Оцените компетентность работников образовательной организации:**

1. полностью устраивает;
2. в целом хорошо, но есть недостатки;
3. удовлетворительно;

4. неудовлетворительно, не устраивает

**16. Удовлетворение материально-техническим обеспечением образовательной организации:**

1. полностью устраивает;
2. в целом хорошо, но есть недостатки;
3. удовлетворительно;
4. неудовлетворительно, не устраивает

**17. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг:**

1. полностью устраивает;
2. в целом хорошо, но есть недостатки;
3. удовлетворительно;
4. неудовлетворительно, не устраивает

**18. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым:**

1. обязательно порекомендую;
2. скорее да, чем нет;
3. скорее нет, чем да;
4. не буду рекомендовать

**19. Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых образовательных услуг:**

---

---